

Turcsán Zsuzsi Kozmetikus

Házirend

Kedves Vendégeim!

A szalonban minden vendég kényelme, biztonsága és nyugalma érdekében készítettem el ezt a házirendet. Tájékoztatni szeretnék mindenkit a szolgáltatásaimmal kapcsolatos néhány tudnivalóról. A foglalással és a kezelések igénybevételével minden vendég automatikusan elfogadja ezt a házirendet.

Időpontfoglalás

A kezelések igénybevételéhez **előzetes időpontfoglalás szükséges**, amelyet személyesen, telefonon és a honlapomon tudsz megtenni. Telefonos kommunikációt részesítem előnyben, mert így biztosított az azonnali információcsere. Munka közben előfordulhat, hogy nem tudom azonnal felvenni a telefont, de mindenkit a lehető leghamarabb visszahívok.

Érkezés

Kérlek, érkezz időben, vagy néhány perccel a foglalt időpont előtt. Korábbi érkezés esetén a váróhelyiségben kényelmesen le tudsz ülni. Mivel számomra fontos a szalon higiéniája, ezért kérek mindenkit, hogy mindenképp hagyja az utcai cipőt a kezelőhelyiség bejárata előtt és váltsa vendégpapucsra. Minden kezelés meghatározott időkerethez kötött. Ha előre látható, hogy késni fogsz, kérlek, mielőbb jelezd felém! Hosszabb késés esetén előfordulhat, hogy a kezelés módosítására vagy új időpont egyeztetésére lesz szükség.

Időpont lemondása

Bárkivel megtörténhet, hogy előre nem látható okokból nem tud eljönni. Ilyenkor, ha a kezelés időpontját módosítani vagy törölni szeretnéd, azt legkésőbb a lefoglalt időpont előtt 24 órával szíveskedj megtenni. Hétfői időpont esetén, hétvégén egy üzenetben kérnék jelzést! 24 órán belüli lemondást kétszer tudok elfogadni a továbbiakban nem áll módomban több időpontot adni.

Fizetés

A fizetés a kezelés végén esedékes. A fizetés készpénzben, átutalással és OTP Qvik alkalmazással történik. Hitelre nincs lehetőség!

Betegség

A szalonba kizárólag **egészséges vendégeket** tudok fogadni. Ha beteg vagy, kérlek halaszd el a kezelést és egyeztessünk új időpontot. Ezzel nemcsak a többi vendéget, hanem engem is megvédünk a fertőzésektől.

Kisállatok

A higiénia és a biztonság érdekében **kisállatokat nem lehet behozni** a szalonba.

Kérlek, tartsuk tiszteletben ezt a szabályt.

Vendégek kényelme

A szalonban törekszem a vendégek maximális kényelmére! Minden kezeléshez **tiszta kezelőruhát és fejpántot biztosítok**, valamint takaró áll rendelkezésre, hogy a kezelés alatt teljes komfortban érezd magad.

A szalon tiszta, rendezett és nyugodt környezetet nyújt vendégeimnek. Csak professzionális kozmetikai termékeket használok, az előírt kezelési protokollokat és időkereteket pontosan betartva. Egy időben **egy vendéggel foglalkozom**, így mindenki teljes figyelmet kap.

Köszönöm a megértést és az együttműködést!
Várlak szeretettel a szalonban!

Turcsán Zsuzsi kozmetikus